

Conditions Générales de Procoaching Sàrl

Les présentes conditions générales ont pour objectif de définir les modalités des prestations proposées par le Centre de formation Procoaching Sàrl. En acceptant une prestation, le client s'engage à respecter ces conditions.

1. Tarifs des prestations

Les tarifs sont publiés sur le site. Ils sont révisables à tout moment mais les prix en vigueur au moment de la prise de rendez-vous restent applicables pour la prestation.

2. Modes de paiement

Le règlement de la prestation se fait à l'avance. Les moyens de paiement acceptés sont les suivants : Espèces, TWINT, Virements bancaires. Tout retard de paiement pourra entraîner des frais supplémentaires.

3. Obligation de paiement

Toute prestation doit être réglée selon les tarifs en vigueur. En cas de non-paiement, le Coach se réserve le droit de suspendre la prestation jusqu'à régularisation de la situation. Des rappels avec frais de recouvrement peuvent être envoyés après un retard de paiement supérieur à 3 jours.

4. Annulation et report de rendez-vous

En cas d'empêchement, le client est tenu d'informer le Coach au moins 24 heures avant l'heure du rendez-vous. Pour toute annulation ou modification faite moins de 24 heures avant, la prestation est due à hauteur de 50 % du montant prévu. En cas de non-présentation à un rendez-vous sans préavis, la totalité de la prestation est facturée. Les annulations ou reports peuvent être effectués par téléphone, WhatsApp, SMS ou Email.

5. Respect des horaires

Le respect des horaires est essentiel pour garantir une bonne organisation du Centre. En cas de retard du client, la durée de la prestation pourra être réduite en conséquence, sans diminution du tarif. En cas de retard du Coach, le client est informé dans les meilleurs délais et une solution de rattrapage (réduction tarifaire ou prolongation de la séance) pourra être proposée.

6. Nature des prestations et responsabilité

Le Coach est qualifié (Diplôme, Certificat, Attestations et références) dans toutes les prestations qu'il propose. Il met en adéquation les promesses et les prestations délivrées afin de promouvoir le bien-être et la santé globale de ses clients.

Pour maintenir le haut niveau de qualité de ses prestations, le Coach se documente et se perfectionne continuellement, notamment par de la formation continue. Il établit sa

théorie et sa pratique selon des principes scientifiquement fondés puisqu'il a eu la chance d'être formé par deux Docteurs en médecine, un Docteur en physiologie et biomécanique et un infirmier d'Etat. Tout son discours et son action reposent sur une base scientifique valide.

7. Confidentialité et protection des données

Toutes les informations échangées lors des RDV, y compris les données personnelles et médicales, sont strictement confidentielles et protégées selon la législation en vigueur. Le Coach s'engage à respecter le secret professionnel. Les données des clients ne sont en aucun cas partagées avec des tiers sans leur consentement explicite, sauf en cas d'obligation légale.

8. Collaboration interdisciplinaire

Le Coach prend en compte ses propres limites et celles de ses clients dans la prise en charge individualisée. Il fait en sorte que chaque prestation s'adapte au client et pas l'inverse. Lorsque les clients lui sont adressés par un médecin ou un thérapeute, il reste dans son cadre de référence et n'interfère jamais dans le suivi médical, thérapeutique ou médicamenteux. Avec l'accord du client, il collabore avec d'autres professionnels de la santé (médecins, thérapeutes, psychologues, etc.) dans le cadre d'une prise en charge globale.

9. Droits et obligations du client

Le client est libre de suivre les conseils et les recommandations du Coach. Cependant, en cas de refus répété des recommandations jugées essentielles à l'amélioration de sa condition, le Coach se réserve le droit de mettre fin à la prise en charge individuelle.

10. Responsabilité en cas de litige

En cas de désaccord ou de litige concernant une prestation, le client est invité à contacter le Coach afin de trouver une solution. Si aucune solution n'est trouvée, les Tribunaux compétents sont ceux du canton où se trouve le Centre de formation.

En acceptant de suivre une prestation délivrée par Procoaching Sàrl, le client reconnaît avoir pris connaissance de ces Conditions Générales et s'engage à les respecter.



Procoaching Sàrl
Centre de formation et de coaching dans
le domaine du sport et du bien-être
Ch. de la Crétaux 4
1196 Gland (VD)
Suisse



Interessengemeinschaft Fitness Schweiz
Communauté d'intérêts Fitness Suisse
Comunità di Interessi Fitness Svizzera
Community of Interest Fitness Switzerland